



REVASPORTS FYSIOTHERAPIE

Informatiefolder

Algemeen

Het is voor ons als praktijk van groot belang dat wij onze cliënten voorzien van duidelijke informatie en garant staan voor persoonlijke communicatie met u. Wij hebben verschillende kanalen waarop wij informatie delen en u ons kunt bereiken.

Wij als RevaSports vinden het belangrijk om kwalitatief goede zorg te leveren waarbij u als cliënt centraal staat. Wij hebben aandacht voor de totale mens in plaats van alleen de "fysieke klachten". Ons streven is om middels persoonlijke aandacht de cliënten de zorg te bieden die noodzakelijk is, zodat de cliënt weer zelf controle krijgt over zijn/haar klacht.

Onze cliënten zijn op zoek naar kwalitatief goede zorg en zijn bereid te investeren in hun persoonlijke welzijn/fitheid op zowel fysiek als mentaal vlak. Om het leveren van kwalitatieve zorg te waarborgen volgen de fysiotherapeuten jaarlijks bijscholing om het niveau te blijven verhogen. Tevens worden jaarlijks de bijscholing afgestemd naar de vraag vanuit de praktijk om het aanbod te blijven ontwikkelen.

RevaSports Fysiotherapie heeft multidisciplinaire samenwerking met externe disciplines zoals ergotherapie, podotherapie, huisartsen en medisch specialisten hoog in het vaandel staan. Dit sluit aan bij ons streven om kwalitatief goede zorg te leveren.

Contactgegevens en openingstijden

RevaSports Fysiotherapie
Dorpstraat 22
6085 BG Horn

T: 0475-432020
W: revasports.nl
E: info@revasports.nl

Maandag : 08:00 uur – 19:30 uur
Dinsdag : 08:00 uur – 19:00 uur
Woensdag : 08:00 uur – 21:00 uur
Donderdag : 08:00 uur – 19:00 uur
Vrijdag : 08:00 uur – 18:00 uur
Zaterdag : 09:00 uur – 13:00 uur

Parkeergelegenheid :

- ❖ 2 gratis invalide parkeerplaatsen bij de praktijk
- ❖ Gratis parkeren op 100 meter van de praktijk bij het Raadhuisplein

Op de volgende tijdstippen zijn wij telefonisch het beste bereikbaar :

Maandag	08.30 – 12.00 uur
Dinsdag	08.30 – 12.00 uur
Woensdag	08.30 – 12.00 uur
Donderdag	08.30 – 12.00 uur
Vrijdag	08.30 – 12.00 uur

Buiten bovengenoemde tijden proberen wij tijdens onze openingstijden bereikbaar te blijven, echter kan het zijn dat wij niet ten alle tijden u telefonisch te woord kunnen staan. Bij geen gehoor verzoeken wij u graag om ons via andere kanalen te bereiken zoals whatsapp, e-mail of het inspreken van een voicemailbericht. Wij streven er naar om uw voicemailbericht binnen 24 uur te beantwoorden.

Wat hebben wij te bieden?

Naast scholing tot algemeen fysiotherapeut hebben de fysiotherapeuten van RevaSports Fysiotherapie zich verdiept en gespecialiseerd in verschillende deelgebieden van de fysiotherapie waaronder : sportfysiotherapie, motorisch leren, medische trainingstherapie, postoperatieve revalidatie, medical taping en begeleiding en wervelkolom gerelateerde klachten.

Aanmelding

Een consult vindt altijd plaats op basis van een fysiotherapeutische afspraak.

U meldt zich bij ons via een van de volgende opties:

- ❖ Telefonisch
- ❖ Whatsapp
- ❖ E-mail
- ❖ Receptie praktijk locatie

Om u snel van dienst te kunnen zijn vragen wij u om de volgende gegevens bij de hand te houden:

- ❖ Geboortedatum
- ❖ Postcode + Huisnummer
- ❖ BSN-Nummer
- ❖ Huisarts

Er wordt samen met u gekeken naar een geschikt tijdstip bij een van onze fysiotherapeuten. Indien u voorkeur heeft voor een specifieke therapeut of voor een van onze specialismes zal hier met het plannen van de afspraak rekening mee worden gehouden.

Directe Toegang Fysiotherapie (DTF) en Screening

In 2006 is de Directe toegankelijkheid fysiotherapie ingesteld. Dit houdt in dat u zich rechtstreeks bij de fysiotherapie mag melden en geen verwijsbrief meer nodig heeft. Uiteraard staat het u vrij om nog altijd eerst een afspraak maken bij de huisarts, echter is dit voor ons niet noodzakelijk. De DTF heeft als voordeel dat u direct bij een van de fysiotherapeuten terecht kunt en kunt aanvangen met werken aan uw fysieke herstel.

Als fysiotherapeut zullen wij uw huisarts informeren over de status rondom uw fysieke klachten, mits u aangeeft dit niet noodzakelijk te vinden.

Indien u zich rechtstreeks bij onze praktijk meldt zijn wij verplicht om een screening uit te voeren.

Deze screening is om te bepalen of verder fysiotherapeutisch onderzoek geïndiceerd is en u bij ons bij de juiste zorgverlener bent.

Indien uit de screening blijkt dat verder fysiotherapeutisch onderzoek **niet** geïndiceerd is, zal u met een begeleidend schrijven worden doorgestuurd naar uw huisarts.

Indien uit de screening blijkt dat verder fysiotherapeutisch onderzoek **wel** geïndiceerd is het fysiotherapeutisch onderzoek worden voortgezet.

Behandeling

Uw eerste afspraak bij onze praktijk zal voornamelijk in het teken staan van het fysiotherapeutisch onderzoek. De therapeut start met een vraagesprek om een beeld te vormen over het ontstaan en de aard van uw klachten (indien binnen via DTF inclusief screening). Vervolgens zal er een lichamelijk onderzoek worden uitgevoerd aan de hand van houdings- en bewegingsonderzoek en specifieke fysiotherapeutische testen.

Na uitvoering van het fysiotherapeutisch onderzoek zal de fysiotherapeut zijn bevindingen met u delen en het behandelplan met u bespreken. Indien er tijdens de eerste afspraak nog tijd over is zal uw fysiotherapeut al een korte behandeling geven.

Wij van RevaSports hechten veel waarde aan preventie om herhaling van uw klachten in te perken en waar mogelijk te voorkomen. Dit doen wij door naast behandelingen ook aandacht te schenken aan zelfmanagement middels huiswerk oefeningen en advies.

Hoeveel behandeling u nodig heeft is van verschillende factoren afhankelijk onder andere de ernst van uw klacht, het herstellend vermogen van uw lichaam en tevens ook uw intrinsieke motivatie.

De behandelingen vinden overwegend plaats op onze praktijklocatie, een afspraak duurt plusminus 30 minuten inclusief aan-/uitkleden en het maken van een nieuwe afspraak.

Voor cliënten die niet in staat zijn om naar de praktijk te komen, behandelen wij ook bij u thuis of in het verzorgingshuis indien u hiervoor een verwijzing heeft.

Voor behandeling bij u thuis of in het verzorgingshuis tellen wij een toeslag ten opzichte van het standaardtarief. Indien u verzekering fysiotherapeutische behandeling vergoed wordt deze aan huis toeslag ook door uw zorgverzekeraar vergoed.

Onze cliënten zijn op zoek naar kwalitatief goede zorg en zijn bereid te investeren in hun persoonlijke welzijn/fitheid op zowel fysiek als mentaal vlak. Wij geven u persoonlijke aandacht en de best mogelijke zorg en begeleiding om dat te bereiken.

Therapie afronden

Wanneer de therapie wordt afgerond stelt uw fysiotherapeut een rapportage op voor uw huisarts.

Voordat wij deze rapportage versturen, laten wij u deze rapportage lezen voor akkoord.

In het geval van verwijzing door een medisch specialist zal de rapportage tevens naar de betreffende verwijzer worden verstuurd.

Wat verwachten wij van u

Meenemen tijdens behandelingen

- ❖ Handdoek voor op de behandelbank en/of trainingszaal
- ❖ Geldig identiteitsbewijs
- ❖ Relevante medische gegevens (indien aanwezig)
- ❖ Sportschoenen / sportkleding (indien noodzakelijk)

Kennis over uw zorgverzekering

Het is prettig indien u vooraf op de hoogte bent in hoeverre uw zorgverzekering fysiotherapeutische behandelingen vergoed. Bij toestemming kunnen wij u verzekeringsgegevens inzien en dit met u bespreken echter bent en blijft u in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor controleren van de verzekeringsgegevens.

Wanneer uw zorgverzekering geen fysiotherapeutische behandelingen vergoedt zullen wij de behandelingen particulier in rekening brengen.

Overige verwachtingen

- ❖ Wij verzoeken u om plaats te nemen in de wachtruimte tot uw fysiotherapeut u komt ophalen voor de afspraak
- ❖ Graag vragen wij uw geduld indien uw fysiotherapeut een aantal minuten uit loopt, wij proberen dit te beperken tot een minimum.
- ❖ Zorg te dragen voor een goede lichaamsverzorging en persoonlijke hygiëne.
- ❖ De trainingszaal alleen te betreden met schoon schoeisel.
- ❖ Respecteren van het rookverbod in de gehele praktijk.
- ❖ Eigen verantwoording te nemen voor uw waardevolle bezittingen. RevaSports kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies of schade aan uw persoonlijke bezittingen.
- ❖ Graag verzoeken wij u uw auto te parkeren op de parkeerplaats op het raadhuisplein en de invalideplaatsen vrij te houden voor minder validen.
- ❖ Indien u wenst geluid- of filmopnames te maken dient u ten alle tijden toestemming te vragen van de behandelend fysiotherapeut.

Afmelden

Wij verzoeken u om afspraken tot uiterlijk 24 uur van te voren af te melden.

Uw afmelding kan telefonisch, per e-mail of whatsapp aan onze medewerkers worden doorgegeven.

Indien noodzakelijk/gewenst kan er direct met u een nieuwe afspraak met u worden gepland.

Indien niet tijdig wordt afgemeld behoudt RevaSports Fysiotherapie zich het recht het tarief van het geplande consult (of een deel hier van) in rekening te brengen. Bij onvoorziene omstandigheden kan in overleg met de behandelend fysiotherapeut hiervan worden afgeweken.

Privacyreglement

Wij verwijzen u graag naar ons separate privacy regelement.